

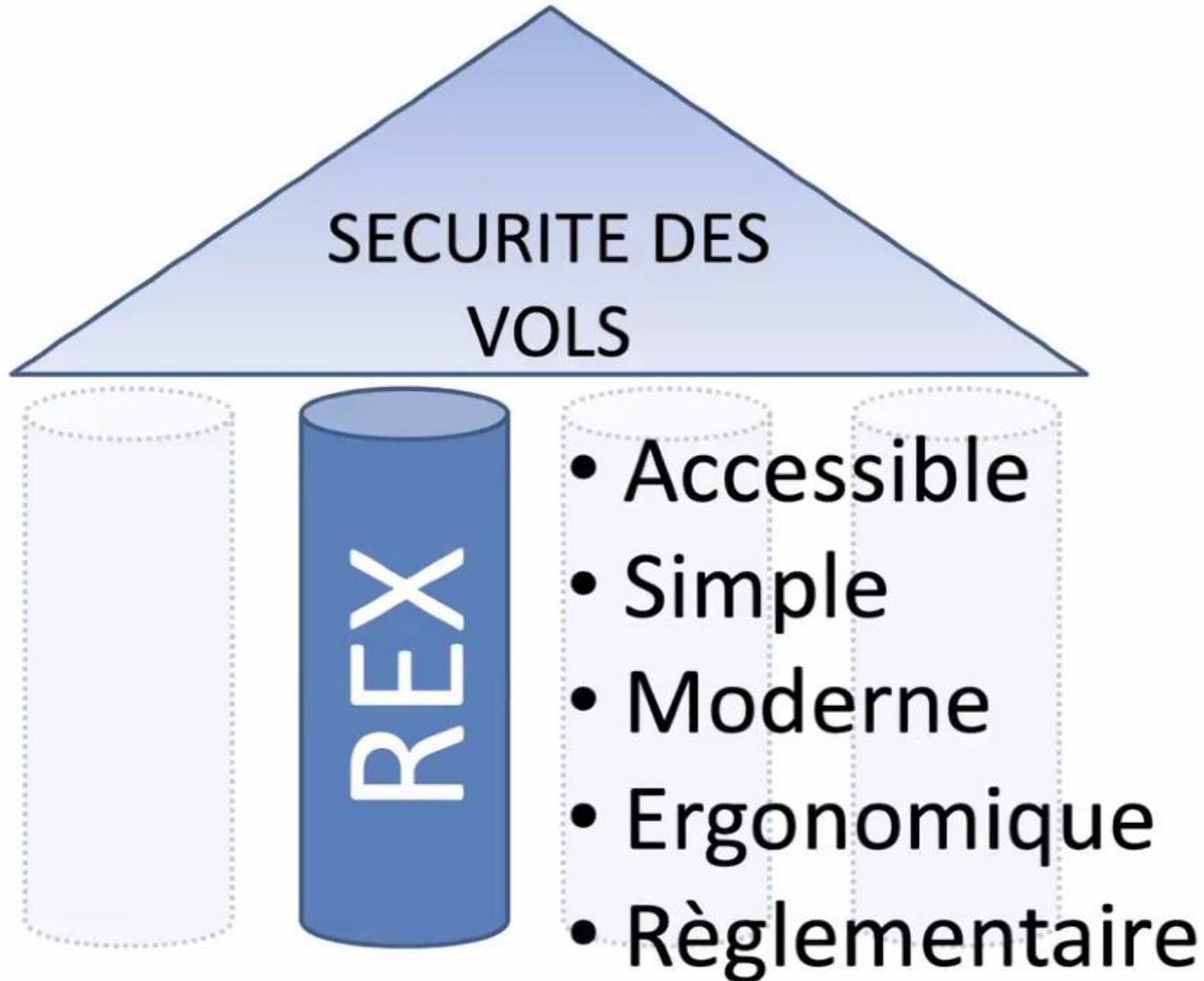
REX NG et MEARX

Déclaration d'un évènement

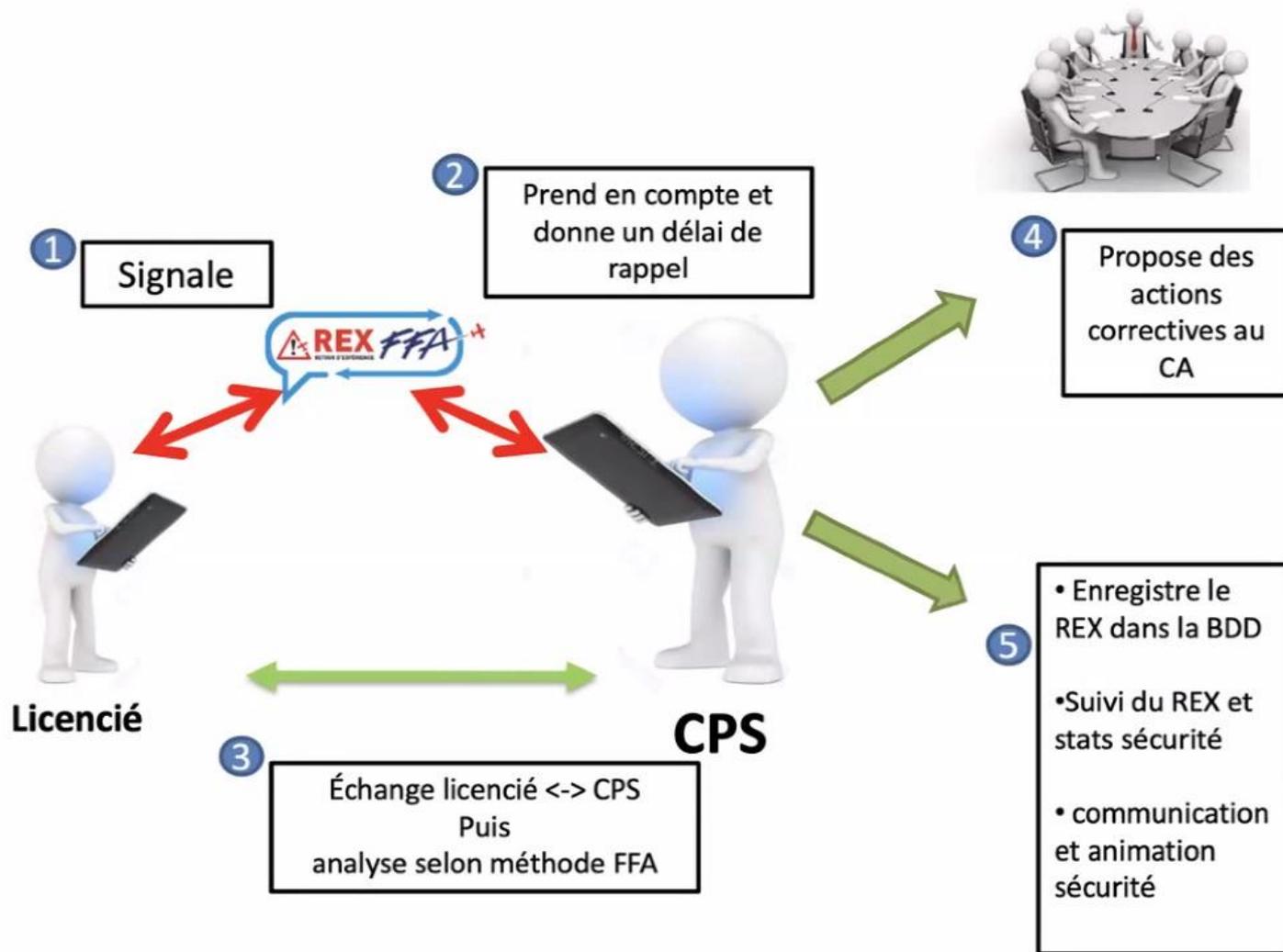
Analyse de l'évènement

Le bon retour d'informations au service de la prévention et de la sécurité.

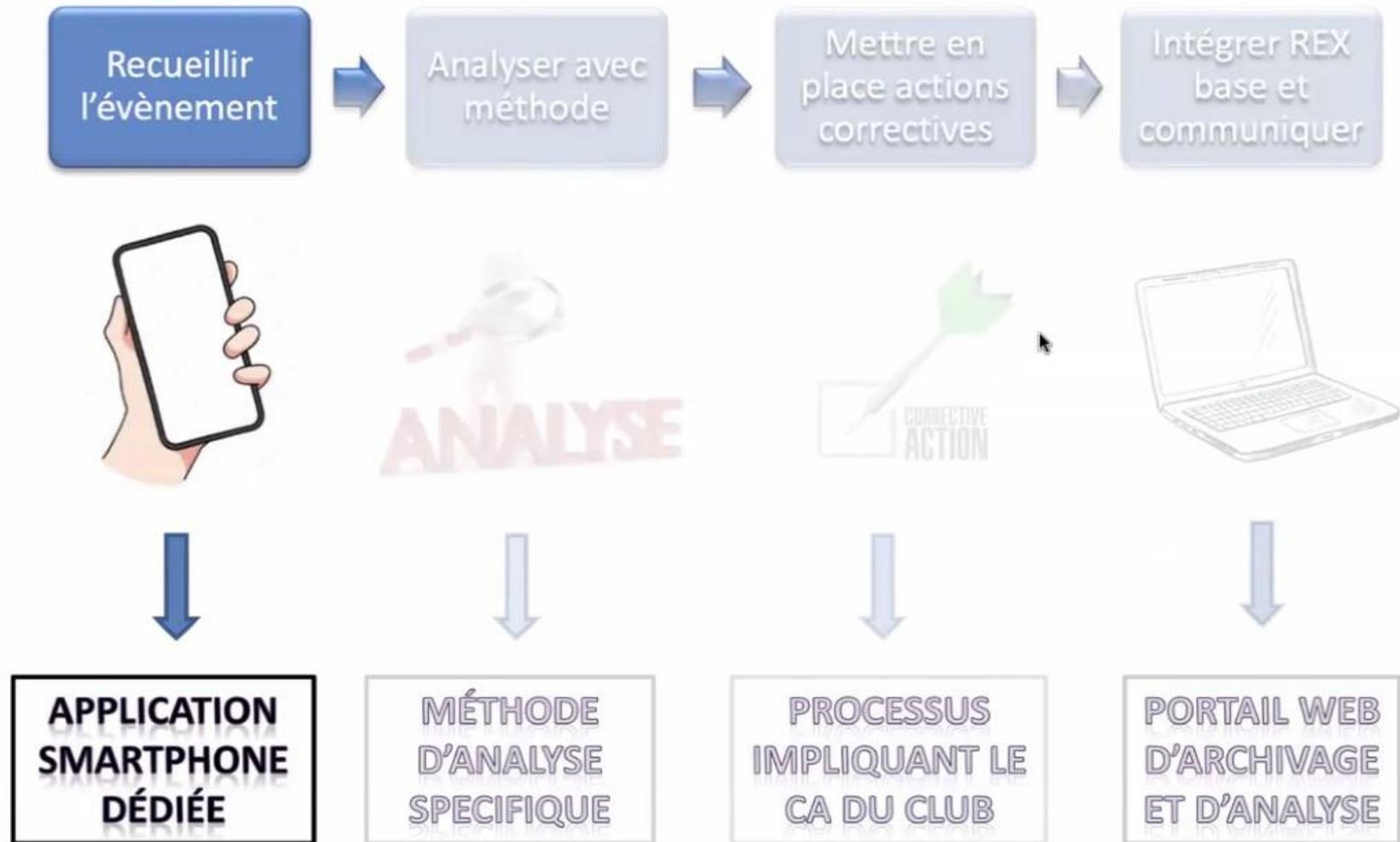
POURQUOI un REX NG?



Le CPS est au CŒUR du process...



Processus REX 2024



MearX[©]

Liens vers l'application



REXFFA - iOS



REXFFA - Android



Application smartphone:

- Identifiants SMILE
- Code de vérification envoyé par mail lors de la 1^{ère} connexion



NOTES:

- L'adresse mail utilisée sera celle indiqué dans SMILE
- Pensez a mettre SMILE à jour

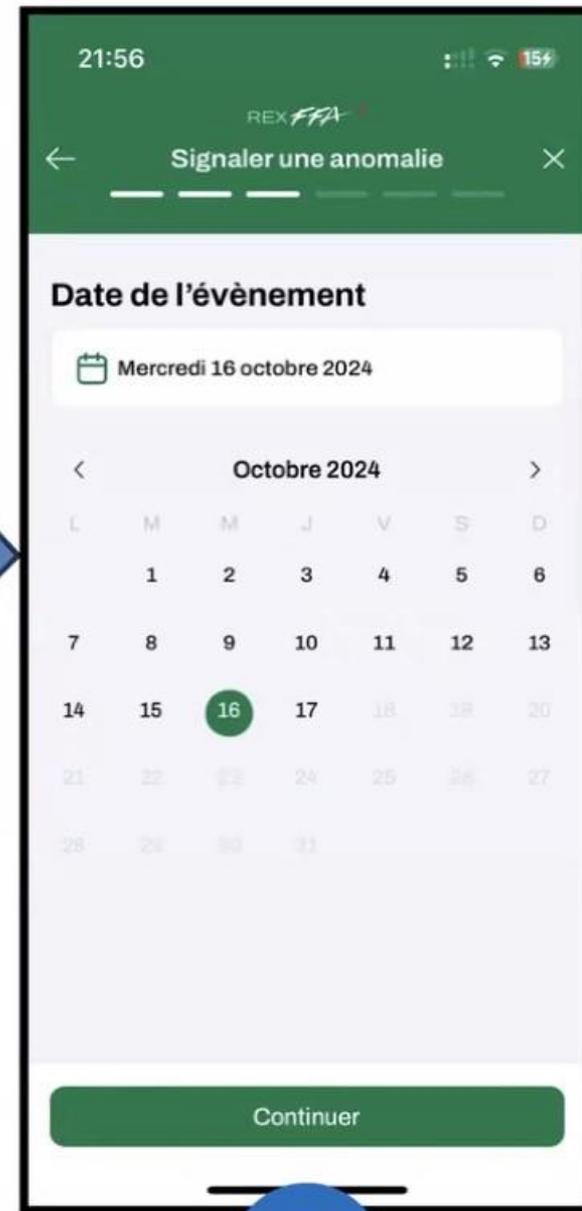
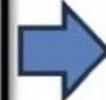
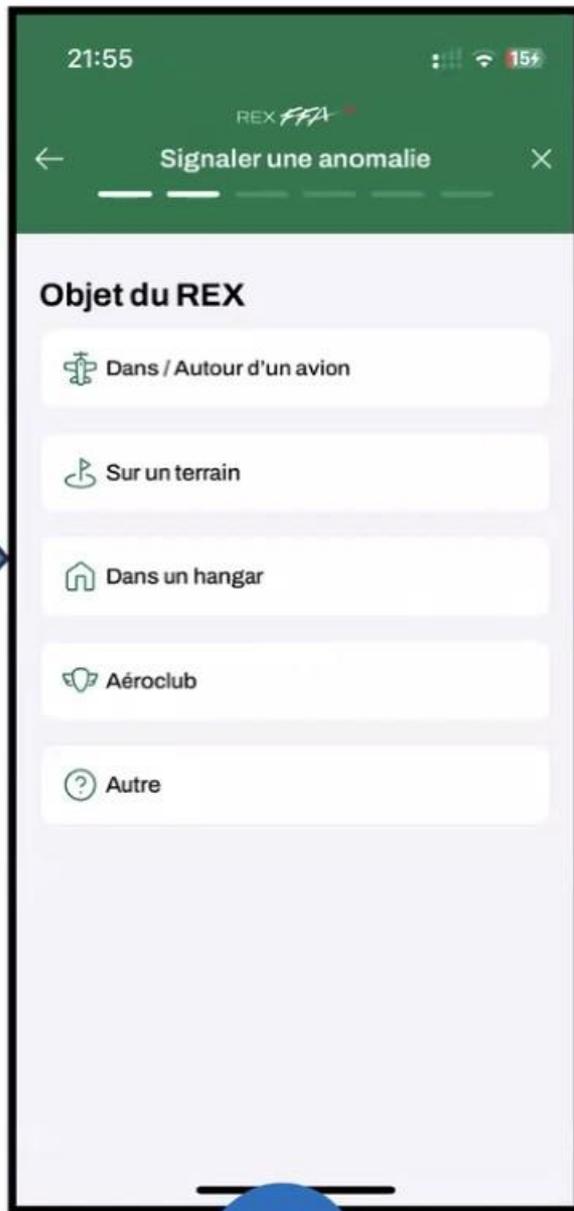


- Environnement de formation => vert

1



Ecran d'accueil



21:57 16%

REX FFA

← Signaler une anomalie ×

Précisions

Urgence ⓘ

Urgent

Normal ✓

Description (facultatif)

Ajouter une brève description de l'évènement... 0/255

Mémo vocal (max 1min)

Suivant

4

22:26 35%

REX FFA

← Signaler une anomalie ×

Photo (3 maximum)

(Facultatif)

Camera Galerie

Suivant

5

21:57 16%

REX FFA

← Signaler une anomalie ×

Fiche de signalement

Vérifiez les informations

Club	Aéroclub du Giennois	✎
Type de rapport	Anomalie	✎
Objet du rex	Dans un hangar	✎
Date	Mercredi 16 octobre 2024	✎
Urgence	Normal	✎

Précisions ✎

Envoyer anonymement

Envoyer au CPS

Enregistrer

6

21:57 16%

REX FFA

← Signaler une anomalie ×

Précisions

Urgence ⓘ

Urgent

Normal ✓

Description (facultatif)

Ajouter une brève description de l'évènement... 0/255

Mémo vocal (max 1min)

Suivant

4

22:26 35%

REX FFA

← Signaler une anomalie ×

Photo (3 maximum)

(Facultatif)

Camera Galerie

Suivant

5

21:57 16%

REX FFA

← Signaler une anomalie ×

Fiche de signalement

Vérifiez les informations

Club	Aéroclub du Giennois	✎
Type de rapport	Anomalie	✎
Objet du rex	Dans un hangar	✎
Date	Mercredi 16 octobre 2024	✎
Urgence	Normal	✎

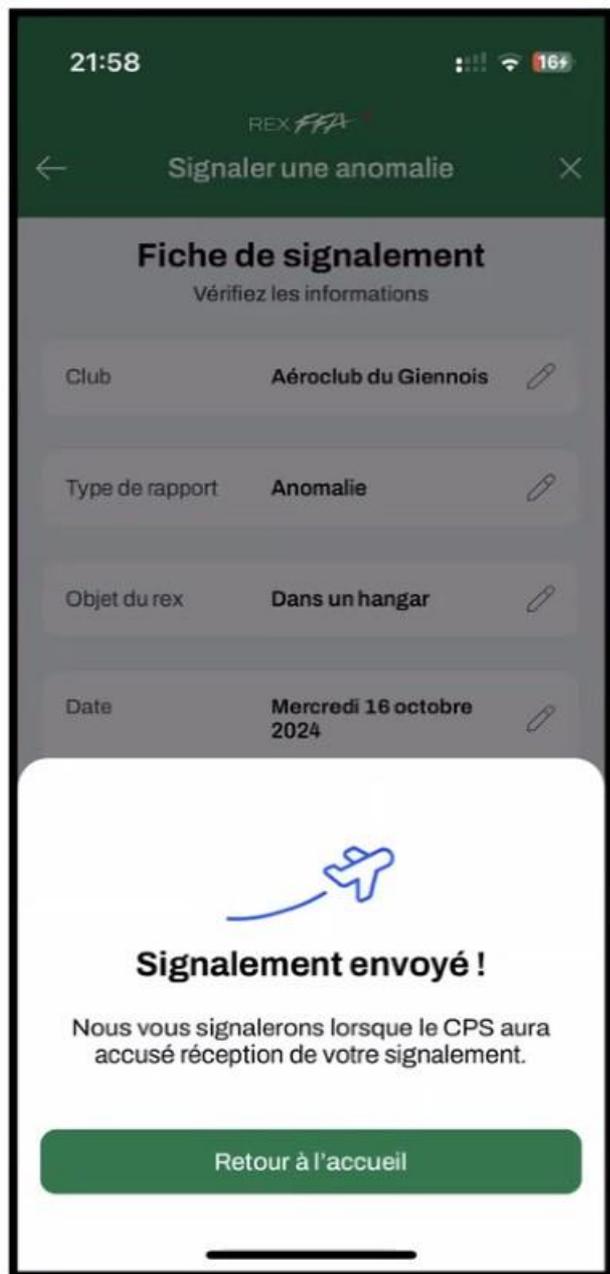
Précisions ✎

Envoyer anonymement

Envoyer au CPS

Enregistrer

6



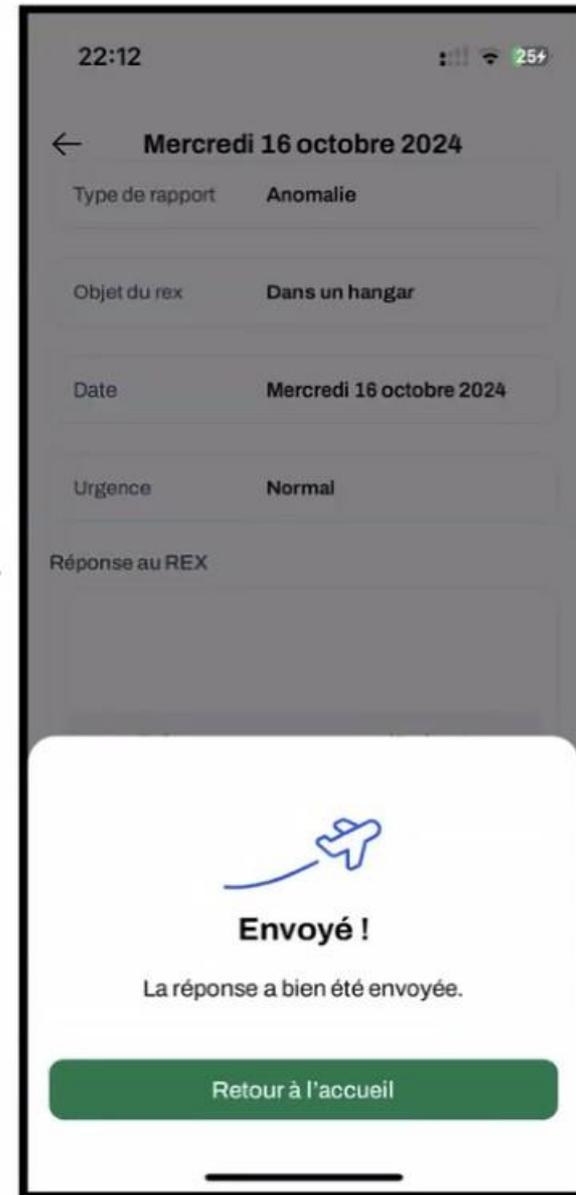
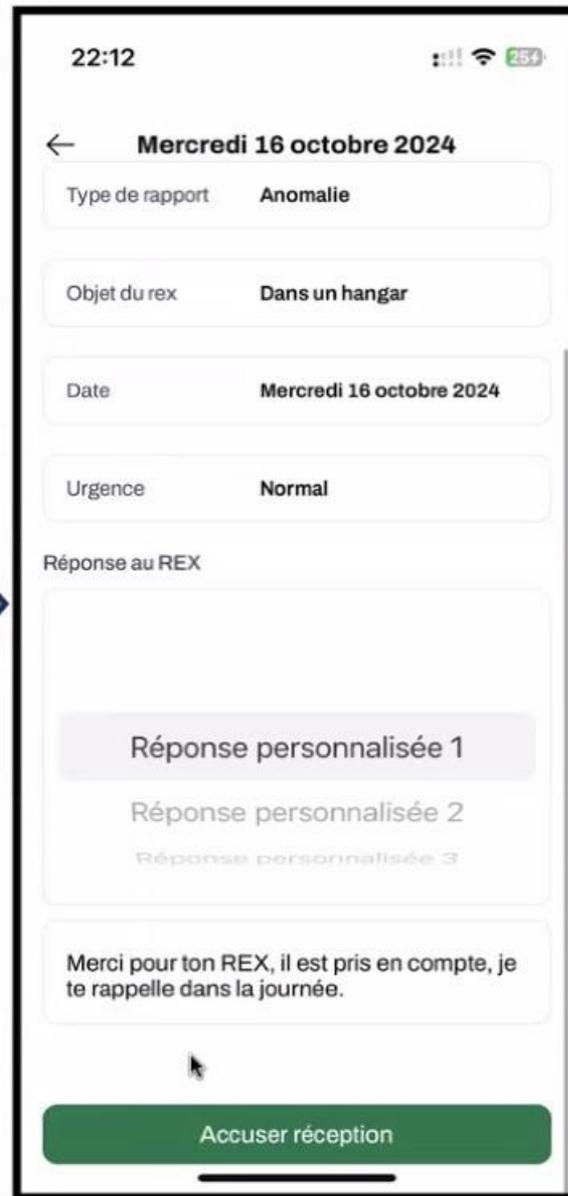
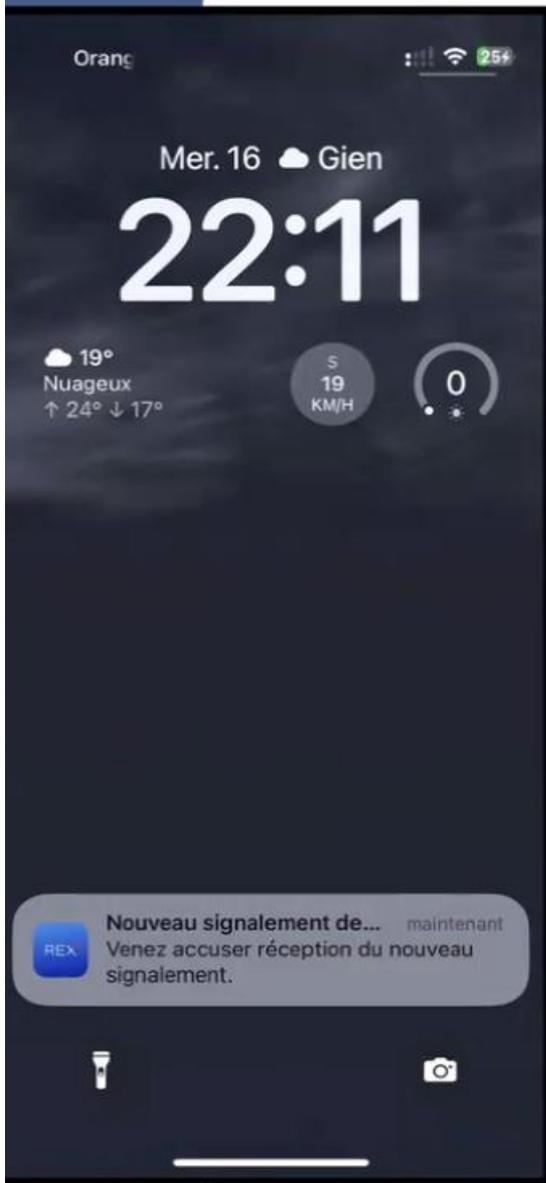
- **Le signalement est alors envoyé vers le CPS qui recevra une notification push pour l'informer**

IMPORTANT ANNOUNCEMENT!

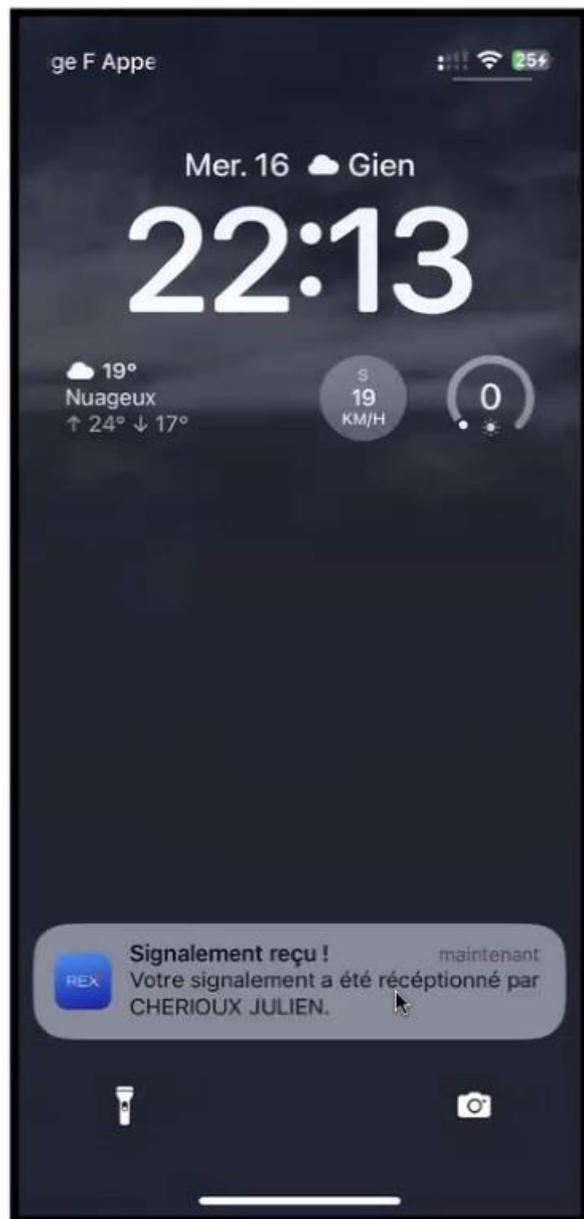
CLICK HERE

Si le réseau n'est pas disponible, l'envoi aura lieu dès que la connexion sera retrouvée

Sur le téléphone du CPS



Sur le téléphone du licencié



Et si le CPS ne vous faisait pas de retour dans les 24h après votre signalement?

• **Le signalement est envoyé vers une autre personne de confiance:**

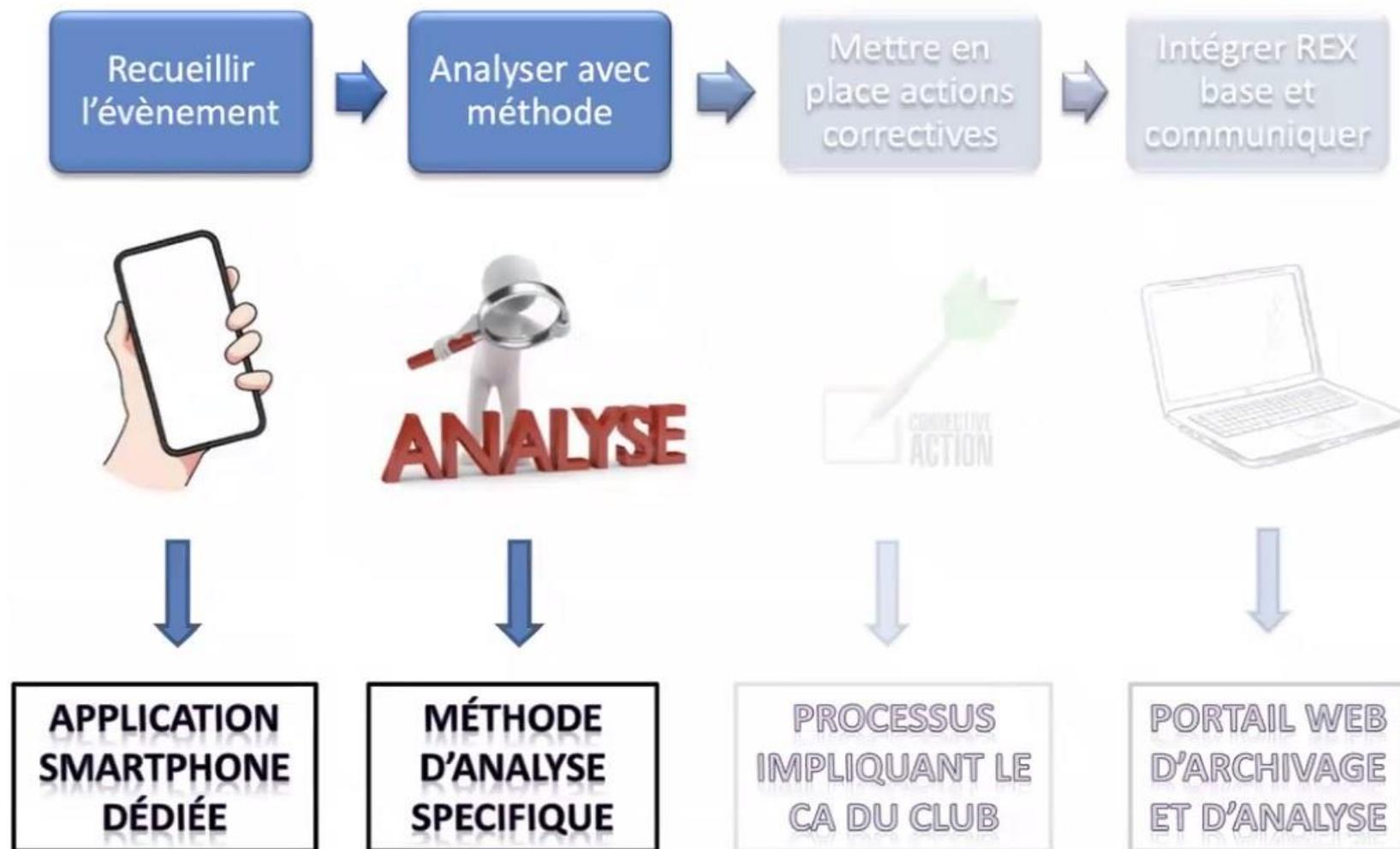
- président
- CPS adjoint
- membre commission sécurité



NOTES:

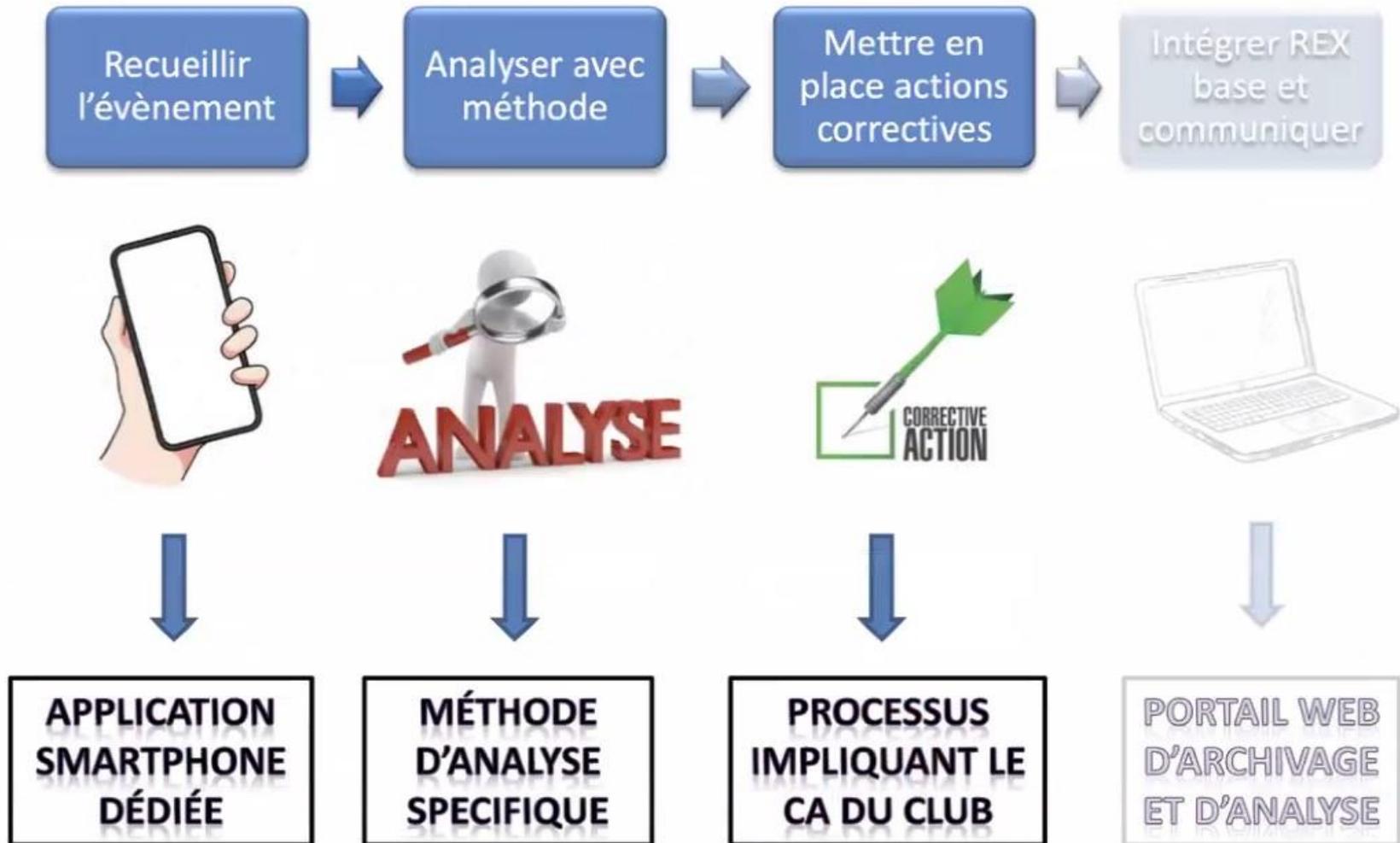
- Cette personne doit être défini dans SMILE
(Par défaut, c'est le président)

Processus REX 2024



MearX[©]

Processus REX 2024



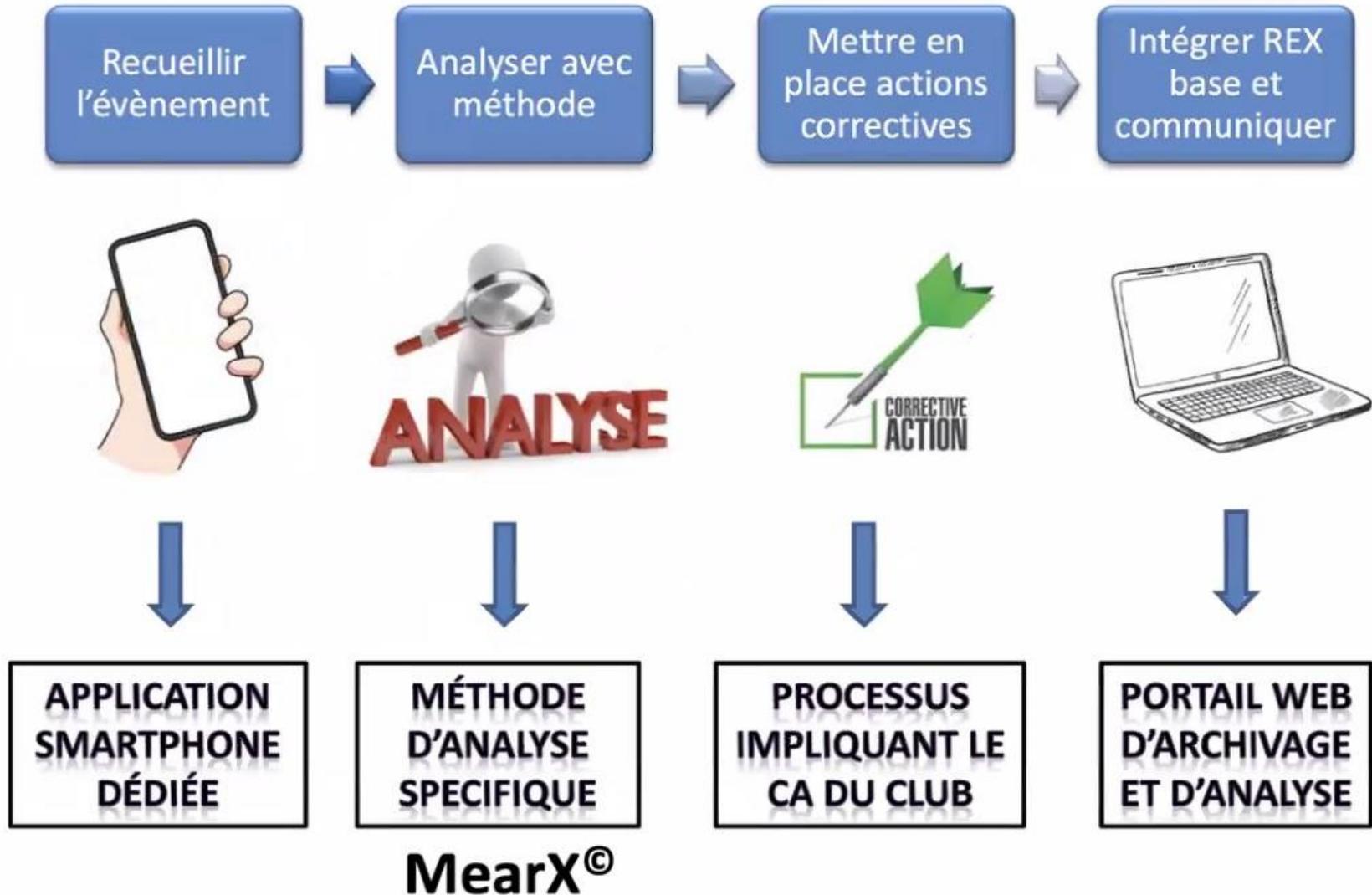
MearX[©]

A l'issue de son analyse, le CPS propose des actions correctrices au CA, BD, président de son aéroclub



- CA décide car il dispose des contraintes techniques, humaines et budgétaires
- CPS reste neutre
- CPS visualise rapidement l'état des actions en cours sur son tableau de bord

Processus REX 2024



Portail web de REXFFA



REX *FFA* ✈️

Bienvenue

Veillez entrer vos identifiants de connexion Smile.

Identifiant

Mot de passe

Environnement de formation

M'identifier

Comment transformer un signalement en REX

REX FFA Formation

Tableau de bord

Gestion des REX

Rechercher

Mes favoris

Paramètres

CHERIOUX JULIEN

Gestion des REX

Créez, modifiez des REX et traitez les signalements.

Créer un REX vierge



43

Signalements à traiter

VOIR →



1

REX à compléter

VOIR →



16

1. Cliquer sur « Gestion des REX »

Mes derniers REX modifiés

ID	Titre	Date	Phase vol	Type REX	Type Vol	Classe
56	Essai d'édition d'un REX publié	15/08/2024	N/A	Anomalie		
83				Anomalie		
82				Anomalie		
81				Anomalie		
65		07/10/2024	Au parking	Bonne pratique		

2. Cliquer sur « Signalements à traiter »

[← Retour](#)

Signalements à traiter

ID	Auteur	Objet	Urgence	Date	Phase vol	Type Signalement	
163	STEPHANE MAYJONADE	Dans / Autour d'un avion	Urgent	22/10/2024 13:32	Atterrissage	Anomalie	
162	JULIEN CHERIOUX	Dans / Autour d'un avion	Urgent	21/10/2024 14:48	Au parking	Anomalie	
154	JULIEN CHERIOUX	Dans un hangar	Normal	16/10/2024 21:57	N/A	Anomalie	
153	JULIEN CHERIOUX	Dans / Autour d'un avion	Normal	16/10/2024 17:10	N/A	Anomalie	
152	JULIEN CHERIOUX	Sur un terrain	Normal	14/10/2024 20:21	N/A	Anomalie	
151	JULIEN CHERIOUX	Dans un hangar	Normal	14/10/2024 18:08	N/A	Anomalie	
146	JULIEN CHERIOUX	Dans un hangar	Normal	10/2024 15:54	N/A	Anomalie	
145	JULIEN CHERIOUX	Dans un hangar	Normal	10/2024 13:35	Visite prévol	Anomalie	
142	JEAN LOUIS BENEDICT	Dans / Autour d'un avion	Normal	08/10/2024 21:04	Roulage	Anomalie	
141	AMAURY ROHMER	Dans / Autour d'un avion	Normal	07/10/2024 20:30	Croisière	Anomalie	



3. Choisir le signalement à traiter

Saisie du REX à partir du signalement

Signalement n°167

NOTES:

- Le REX récupère les données du signalement
- A tout moment, la saisie peut être interrompue et sauvegardée

Titre du REX

Titre

Description

Oubli caché pitot. Erreur détectée une fois en vol.

52/255

Club concerné

Aéroclub du Giennois

4. Donner un titre au REX

Informations générales



Type de REX

Anomalie Bonne pratique

Objet du REX

Dans / Autour d'un avion

NOTES:

- Le REX récupère les données du signalement
- A tout moment, la saisie peut être interrompue et sauvegardée

Type de REX

Anomalie Bonne pra

Date évènement

25/10/2024

Lieu Géographique

Précision sur le lieu de l'évènement ⓘ

Code OACI

Description

Nature de vol

Type de vol

Sélectionner une valeur

Sélectionner une valeur

Régime de vol

Sélectionner une valeur

Type d'aéronef

Immatriculation d'aéronef

Type

Immatriculation

Type d'évènement ⓘ

Classe de l'évènement ⓘ

Sélectionner une valeur

Sélectionner une valeur

5. Remplir les données du REX

Type de REX

Anomalie Bonne pratique

Date évènement

25/10/2024

1 - Préparation du vol

NOTES:

- En choisissant l'immatriculation de l'avion, le type d'aéronef se remplira automatiquement

Lieu Géographique

Précision sur le lieu de l'évènement ⓘ

Code OACI

Description

Nature de vol

Type de vol

Sélectionner une valeur

Sélectionner une valeur

Régime de vol

Sélectionner une valeur

Type d'aéronef

Immatriculation d'aéronef

Type

Immatriculation

Type d'évènement ⓘ

Classe de l'évènement ⓘ

Sélectionner une valeur

Sélectionner une valeur

5. Remplir les données du REX

A remplir une fois l'analyse de l'événement réalisée

6. Renseigner le « résumé de l'événement »

Analyse CPS

Résumé de l'événement

Résumé

7. Ajouter des actions et des causes

Causes principales



Ajouter une cause

Actions correctrices



Ajouter une action

Enseignement de sécurité

Enseignement de sécurité

8. Indiquer les « enseignements de sécurité »

Ajouter une cause au REX

Rechercher des causes

Créer une nouvelle cause

Filtres

Numéro

Type

Description
Description X

<input type="checkbox"/>	Numéro	Titre	Description	Cause Principale	Nbr de REX associés
<input type="checkbox"/>	1	Pas ma faute...	Je vous assure ! Ce n'...	N/A	11
<input type="checkbox"/>	2	Pas réveillé	sdfsdf	N/A	4
<input type="checkbox"/>	5	Mauvaise sécurisation...	Il manque des barrière...	N/A	2
<input type="checkbox"/>	6	entrée/sortie de l'avion...	la consigne est le ne ...	N/A	1
<input type="checkbox"/>	7	TestPaul		N/A	0

7a. Ajouter une cause existante ou créer une nouvelle

Annuler

Ajouter la cause au REX

9. Indiquer le risque initial et le risque atténué après mise en place des actions correctives

Risque initial ⓘ

Gravité	Très grave	J	O	R	R	R
	Grave	V	J	O	R	R
	Léger	V	J	J	O	R
	Mineur	V	V	✓	J	O
	Aucun	V	V	V	V	J
		1	2	3	4	5
		Probabilité				

Légende :

- 1 - Extrêmement improbable / impossible
- 2 - Très peu probable / improbable
- 3 - Peu probable
- 4 - Probable
- 5 - Très probable / presque certain

Risque atténué ⓘ

Gravité	Très grave	J	O	R	R	R
	Grave	V	J	O	R	R
	Léger	V	J	J	O	R
	Mineur	V	V	J	J	O
	Aucun	V	✓	V	V	J
		1	2	3	4	5
		Probabilité				

Légende :

- 1 - Extrêmement improbable / impossible
- 2 - Très peu probable / improbable
- 3 - Peu probable
- 4 - Probable
- 5 - Très probable / presque certain

Méta-données

Statut du REX

Enquête au BEA

Non

Date de création

24/10/2024

Créé par

CHERIOUX JULIEN
julien.cherieux@gmail.com

Dernière modification

24/10/2024

Modifié par

CHERIOUX JULIEN
julien.cherieux@gmail.com

Club concerné

Aéroclub du Giennois

CPS concerné

CHERIOUX JULIEN

Déclarant

JULIEN CHERIOUX

Niveau de visibilité du REX

Sélectionner une valeur



Terminer le REX

Annuler

Enregistrer les modifications

Supprimer le signalement

Archiver le signalement

5 - Très probable / presque certain

5 - Très probable / presque certain

Méta-données

Statut du REX

Enquête au BEA

Non

Date de création

Créé par

27/10/2024

CHERIOUX JULIEN

julien.cherieux@gmail.com

Confirmer le niveau de visibilité du REX



Niveau de visibilité du REX

Sélectionner une valeur



Annuler

Confirmer

Club concerné

Aéroclub du Giennois

Déclarant

JULIEN CHERIOUX

Sélectionner une valeur



Terminer le REX

Annuler

Enregistrer les modifications

Supprimer le signalement

Archiver le signalement

10. Choisir le niveau de visibilité

Club concerné

Aéroclub du Giennois

Déclarant

JULIEN CHERIOUX

Terminer le REX

CPS concerné

CHERIOUX JULIEN

Sélectionner une valeur

- 0 - Non publié
- 10 - Club
- 20 - Inter-club
- 30 - Plateforme
- 50 - CDA
- 60 - CRA
- 100 - FFA

11. Cliquer sur terminer le REX

5 - Très probable / presque certain

5 - Très probable / presque certain

Méta-données

Statut du REX

Date de création

27/10/2024

Enquête au BEA

Non

Créé par

CHERIOUX JULIEN

julien.cherieux@gmail.com

Confirmer le niveau de visibilité du REX



Niveau de visibilité du REX

Sélectionner une valeur



Annuler

Confirmer

Club concerné

Aéroclub du Giennois

Déclarant

JULIEN CHERIOUX

Sélectionner une valeur



Terminer le REX

Annuler

Enregistrer les modifications

Supprimer le signalement

Archiver le signalement

Identification d'un CRESAG

Veillez vérifier si un ou plusieurs cas correspondent à votre évènement.

Non, aucune

CRESAG volontaire

Opérations aériennes

- Perte de contrôle involontaire.
- Atterrissage en dehors de l'aire d'atterrissage prévue.
- Impossibilité d'atteindre les performances de l'aéronef escomptées en conditions normales, lors du décollage ou de la montée ou de l'atterrissage.
- Incursion sur piste.
- Sortie de piste.
- Tout vol effectué au moyen d'un aéronef inséparable au vol ou pour lequel la préparation de vol était incomplète, qui a mis ou aurait pu mettre en danger l'aéronef, ses occupants ou toute autre personne.
- Vol involontaire en conditions IMC (conditions météorologiques de vol aux instruments) d'un aéronef non certifié IFR (règles de vol aux instruments), ou d'un pilote non qualifié IFR, qui a mis ou aurait pu mettre en danger l'aéronef, ses occupants ou toute autre personne.

NOTES:

• Le REX fait-il parti des 25 cas à déclaration obligatoire?

- Oui
- Non
- CRESAG volontaire

... système essentiel.

- Fuite d'un fluide ayant entraîné un risque d'incendie ou de contamination dangereuse de la structure, des systèmes ou de l'équipement de l'aéronef, ou un danger pour les occupants.

Interaction avec les services de navigation aérienne et la gestion du trafic aérien

- Interaction avec les services de navigation aérienne (par exemple fourniture de services incorrects,

12. Cliquer sur 1 des options possibles

- Quasi-collision, au sol ou en l'air, avec un autre aéronef, le sol ou un obstacle, exigeant une manœuvre

Le règlement européen UE 376/2014 définit les comptes rendus, les analyses, les suivis d'accidents ou d'incidents.

Le règlement d'exécution UE 2015/1018 précise la liste des événements à notifier pour les différentes catégories d'aéronefs.

Liste des événements à notifier.

1. ÉVÉNEMENTS LIÉS À L'AÉRONEF

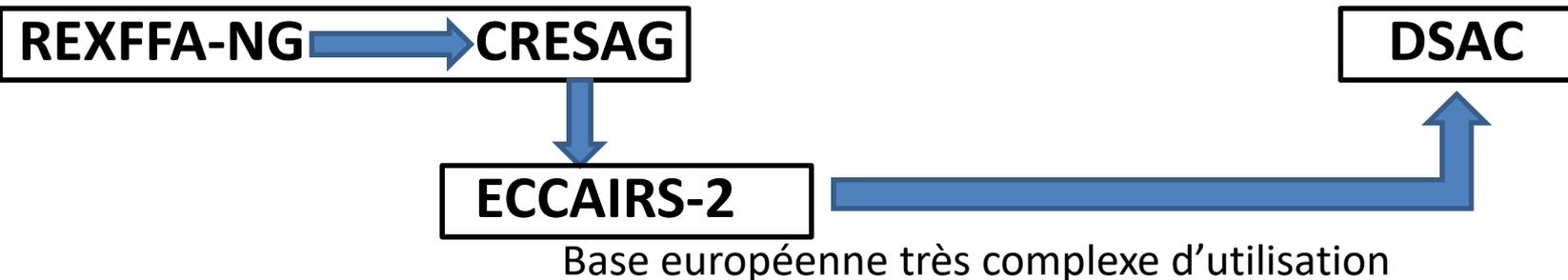
- 1) Collision ou quasi-collision, au sol ou en l'air, entre un aéronef et un autre aéronef, le sol ou un obstacle ⁽¹⁾, y compris quasi-impact avec le sol sans perte de contrôle (quasi-CFIT).
- 2) Non-respect des minimums de séparation ⁽²⁾.
- 3) Séparation insuffisante ⁽³⁾.
- 4) Avis de résolution ACAS (ACAS RA).
- 5) Impact d'animaux y compris collision aviaire.
- 6) Sortie de voie de circulation ou de piste.
- 7) Incursion réelle ou potentielle sur voie de circulation ou sur piste.
- 8) Incursion sur aire d'approche finale et de décollage (FATO).
- 9) Non-respect par l'aéronef d'une clairance ATC.
- 10) Non-respect par l'aéronef des réglementations ATM applicables:
 - a) non-respect par l'aéronef des procédures ATM publiées applicables;
 - b) non-respect des règles d'utilisation de l'espace aérien y compris pénétration non autorisée dans un espace aérien;
 - c) non-respect des prescriptions relatives au transport et à l'utilisation d'équipements aéronautiques liés à l'ATM, telles que prévues par les règlements applicables.
- 11) Événements liés à une confusion d'indicatifs d'appel.

2. DÉGRADATION OU INTERRUPTION TOTALE DES SERVICES OU FONCTIONS

- 1) Impossibilité d'assurer les services ATM ou de remplir les fonctions ATM:
 - a) impossibilité d'assurer les services de la circulation aérienne ou de remplir les fonctions correspondantes;
 - b) impossibilité d'assurer les services de gestion de l'espace aérien ou de remplir les fonctions correspondantes;
 - c) impossibilité d'assurer les services de gestion des courants de trafic aérien et de gestion de la capacité ou de remplir les fonctions correspondantes.
- 2) Informations manquantes ou largement incorrectes, corrompues, inadéquates ou trompeuses de la part de tout service de soutien (*), y compris contamination de la piste.
- 3) Défaillance du service de communications.
- 4) Défaillance du service de surveillance.
- 5) Défaillance de la fonction ou du service de traitement et de diffusion des données.
- 6) Défaillance du service de navigation.
- 7) Défaillance de la sûreté du système ATM, qui a eu ou pourrait avoir une incidence négative directe sur la sécurité du service.
- 8) Surcharge importante du secteur ou des positions ATS pouvant entraîner une détérioration de la fourniture du service.
- 9) Réception ou interprétation incorrecte de communications importantes, y compris incompréhension de la langue utilisée, qui a eu ou pourrait avoir une incidence négative directe sur la sécurité du service.
- 10) Interruption prolongée des communications avec un aéronef ou une autre unité ATS.

3. AUTRES ÉVÉNEMENTS

- 1) Déclaration d'une situation d'urgence («Mayday» ou «PAN PAN»).
- 2) Interférence importante avec les services de navigation aérienne causée par une source extérieure [par exemple stations de radiodiffusion transmettant dans la bande FM, interférant avec le système d'atterrissage aux instruments (ILS), le radiophare omnidirectionnel VHF (VOR) et les communications].
- 3) Interférence avec un aéronef, une unité ATS ou une transmission de communication radio, y compris causée par des armes à feu, feux d'artifice, cerfs-volants, illuminations laser, lumières puissantes, lasers, aéronefs télépilotes, modèles réduits ou par des moyens similaires.
- 4) Largage de carburant.
- 5) Alerte à la bombe ou détournement.
- 6) Fatigue influant, ou pouvant influencer, sur la capacité à assurer les services de navigation ou de circulation aérienne en toute sécurité.
- 7) Tout événement au cours duquel les performances humaines ont directement contribué ou auraient pu contribuer à un accident ou un incident grave.



Ce qu'il faut savoir sur le CRESAG



- La base ECCAIRS 2 de la DGAC gère les CRESAG
- La déclaration est **obligatoire** si votre REX fait parti d'un des 25 cas présentés juste avant.
- En passant par REX FFA, l'application envoie directement votre REX vers la base ECCAIRS 2 si vous indiquez que votre REX nécessite un CRESAG



- Respect des délais
- Une seule application pour tout gérer

Gestion des REX

Créez, modifiez des REX et traitez les signalements.

[Créer un REX vierge](#)**43**

Signalements à traiter

[VOIR →](#)**1**

REX à compléter

[VOIR →](#)**16**

REX à publier

[VOIR →](#)

Mes derniers REX modifiés

ID	Titre	Date	Phase vol	Type REX	Type Vol	Classe
56	Essai d'édition d'un REX publié	15/08/2024	N/A	Anomalie		
83						
82				Anomalie		
81				Anomalie		
65		07/10/2024	Au parking	Bonne pratique		

**13. Cliquer REX à publier
puis choisir le REX dans
la liste**

[← Retour](#)

Oubli du cache pitot lors de la visite prévol

Oubli caché pitot. Erreur détectée une fois en vol.



Informations générales



Club	Aéroclub du Giennois
Niveau de visibilité	FFA
Type de REX	Anomalie
Objet du rex	Dans / Autour d'un avion
Date de l'évènement	2024-10-27
Phase de vol	Visite prévol
Lieu Géographique	LFEI
Nature du vol	Parking de l'aéroclub
Type de vol	Local
Type d'aéronef	Solo
Immatriculation aéronef	ROBIN - DR-400 Regent
Type d'évènement	F-GSBC
Classe de l'évènement	OTHR: Autre Incident

Le REX est présenté dans sa forme finale.

- **Vérifier avant la publication définitive**

Analyse CPS

Résumé de l'évènement

La visite prévol a été effectuée avant l'arrivée du passager. (pilote lui même) Le pilote décide de laisser les caches pitot jusqu'au dernier moment pour éviter aux ins... tuyautes. Avant de monter à bord de l'avion, le pilote demande à s... cache de la prise statique de son coté et il retire celui du sien. Instal... roulage jusqu'au seuil en vu du décollage et d'un vol local. Une peti... constatée lors de la course au décollage mais rien de flagrant. Le pi... décollage. Une fois en vol, l'avion met du temps pour accélérer vers... pourtant l'avion semble voler vite et vouloir monter. A ce moment, le... enlevé le cache pitot et confirme cette info en regardant dans le ran...

14. Si vous êtes satisfait, cliquez sur « publier le REX » sinon cliquez sur « Editer le REX » pour le modifier

Causes

Titre	Type de cause	Nbr de REX associés	Description	Statut	Responsable	Nbr de REX assoc...
Méconnaissance du Manex de l'aéroclub	Cause Principale	1	Rappel des règles d'exploitation	En cours	Responsable ...	

Enseignements de sécurité

Il est essentiel de sacraliser la visite prévol. Seul le commandant de bord est responsable des actions à effectuer. Rien ne peut être délégué comme expliqué dans le MANEX de l'aéroclub

Risque initial de l'évènement

Gravité

2

Probabilité

3

Risque atténué de l'évènement

Gravité

1

Probabilité

2

Éditer le REX

Publier le REX

Le parcours REX est terminé

...née avant l'arrivée du passager.(pilote lui même) Le pilote décide de
...qu'au dernier moment pour éviter aux insectes de s'installer dans les
...er à bord de l'avion, le pilote demande à son passager de retirer le
...e son coté et il retire celui du sien. Installation à bord, mise en route et
...u du décollage et d'un vol local. Une petite lenteur de l'anémomètre est
...au décollage mais rien de flagrant. Le pilote poursuit donc le
...l'avion met du temps pour accélérer vers la vitesse de montée
...er vite et vouloir monter. A ce moment, le pilote comprend qu'il n'a pas
...firme cette info en regardant dans le rangement prévu à cet effet.

REX publié !

Votre REX est maintenant publié. Merci

OK

Type de cause

Statut

Porteur

...x de l'aéroclub

Cause Principale

...oitation

En cours

Responsa

Risque initial de l'évènement

Risque atténué de l'évènement

...r la visite prévol. Seul le commandant de bord est responsable des
...peut être délégué comme expliqué dans le MANEX de l'aéroclub

Gravité

Probabilité

Gravité

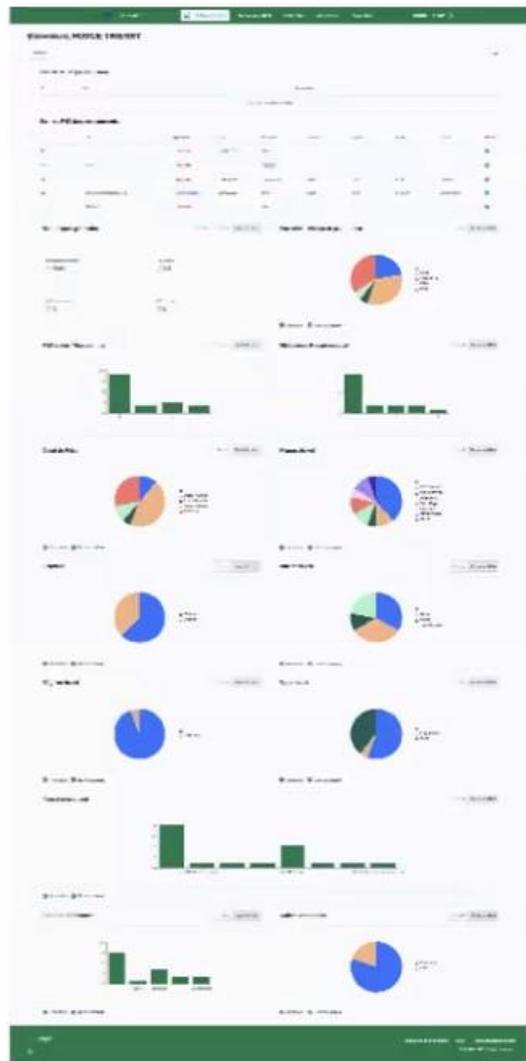
Pro

2

3

1

Les autres fonctionnalités du portail web



- Licencié = Accès au niveau national par défaut
- Sélection du périmètre par menu déroulant
- Un tableau de bord adapté au profil SMILE
- Des statistiques sécurité présentées sous forme de camemberts et histogrammes

Tableau de bord par profil

REX FFA Formation

Tableau de bord

Gestion des REX

Rechercher

Mes favoris

Paramètres

CHERIOUX JULIEN

Bienvenue, CHERIOUX JULIEN

CPS Licencié

FFA

Les 5 REX marquants du mois

ID	Titre	Description
----	-------	-------------

Derniers REX dans votre périmètre

ID	Titre	Type	Immat	Classe	Risque
89		Ano	F-BSPS		●
78	Essai modération FFA	Ano	F-GSBC	Observation	●
74	Essai niveau FFA	Anomalie			●
72	Essai avec Gérard modération ...	Anomalie			●
68		Anomalie			●

Choix du périmètre à afficher:

1. FFA (par défaut)
2. Club
3. CRA
4. CDA
5. ...

Bienvenue, CHERIOUX JULIEN

Présentation des derniers REX du périmètre sélectionné

CPS

Licencié

FFA

Les 5 REX marquants du mois

ID	Titre	Description
----	-------	-------------

Aucune donnée à afficher

Derniers REX dans votre périmètre

ID	Titre	Type REX	Date	Phase vol	Nature vol	Type Vol	Immat	Classe	Risque
89		Anomalie	17/09/2024	Décollage			F-BSPS		●
78	Essai modération FFA	Anomalie	13/10/2024	N/A	Tour de piste	Solo	F-GSBC	Observation	●
74	Essai niveau FFA	Anomalie	11/10/2024	Approche					●
72	Essai avec Gérard modération ...	Anomalie	09/10/2024	N/A	Local	Solo	F-GMSN	Evènements ...	●
68		Anomalie		N/A					●

Un module de recherche

REX FFA Formation Tableau de bord Gestion des REX Rechercher Mes favoris Paramètres CHERIOUX JULIEN

Search Rechercher des REX Recherche avancée

Résultats trouvés
0 REX

Exporter les résultats ↓

ID	Titre	Type REX	Date	Phase vol	Nature vol	Type Vol	Immat	Classe	Risque
Aucune donnée à afficher									

Rechercher par mot simple
comme dans « Google »

Exporter vos résultats vers
Tableur ou CSV

Recherche avancée

Filtere pré-défini

Recherche avancée de REX

Périmètre de la recherche

Tou FFA CRA(s) CDA(s) Plateforme(s) Interclub(s) Club(s)

Caractéristiques du REX

Numéro Date de création Date de modification Créé par Modifier par Aéroclub CPS Déclarant Anonyme
Publié Archivé

Infos CRESAG

Identifiant Date d'envoi Enquête Créé par

Informations du REX

Type de REX Objet du REX Date évènement Lieu évènement Phase de vol Titre du REX Description du REX
Nature du vol Type de vol Type évènement Type aéronef Immatriculation aéronef Classe évènement

Analyse du REX

Résumé de l'évènement Conseils instructeurs Risque - Probabilité Risque - Impact

Mes recherches de REX

 Réinitialiser

Sauvegarder ma recherche

Rechercher des REX

Résultats t

1 REX

Possibilité de sauvegarder ma recherche avec les filtres choisis pour une utilisation future

Exporter les résultats 

ID

Titre

Nature vol

Type Vol

Immat

Classe

Risque

Recherche avancée

Filtere pré-défini

Recherche avancée de REX

Périmètre de la recherche

Tou FFA CRA(s) CDA(s) Plateforme(s) Interclub(s) Club(s)

Caractéristiques du REX

Numéro Date de création Date de modification Créé par Modifier par Aéroclub CPS Déclarant Anonyme
Publié Archivé

Infos CRESAG

Identifiant Date d'envoi Enquête Créé par

Informations du REX

Type de REX Objet du REX Date évènement Lieu évènement Phase de vol Titre du REX Description du REX

Nature du vol Type de vol Type évènement Type aéronef Immatriculation aéronef Classe évènement

Analyse du REX

Résumé de l'évènement Conseils instructeurs Risque - Probabilité Risque - Impact

Mes recherches de REX

 Réinitialiser

Sauvegarder ma recherche

Rechercher des REX

Résultats t
1 REX

Possibilité de sauvegarder ma recherche avec les filtres choisis pour une utilisation future

Exporter les résultats 

ID

Titre

Nature vol

Type Vol

Immat

Classe

Risque

Mes favoris

Mes favoris

REX CAUSES ACTIONS



Exporter les résultats ↓

<input type="checkbox"/>	ID	Titre	Type REX	Date	Phase vol	Nature vol	Type Vol	Classe	Risque
<input type="checkbox"/>	1	Essai de REX sur Giennois	Anomalie	09/08/2024	N/A	Tour de piste			●
<input type="checkbox"/>	102	Oubli du cache pitot lors de la visit...	Anomalie	27/10/2024	N/A	Local	Solo	Incident	●

Ajout de REX, Causes, Actions
aux favoris en cliquant sur ce
bouton

← Retour

Oubli

Oubli ca

Informations générales



Club
Niveau de visibilité
Type de REX
Objet du rex
Date de l'évènement
Phase de vol
Lieu Géographique
Nature du vol

Aéroclub du Giennois
FFA
Anomalie
Dans / Autour d'un avion
2024-10-27
Visite prévol
LFEI
Parking de l'aéroclub
Local

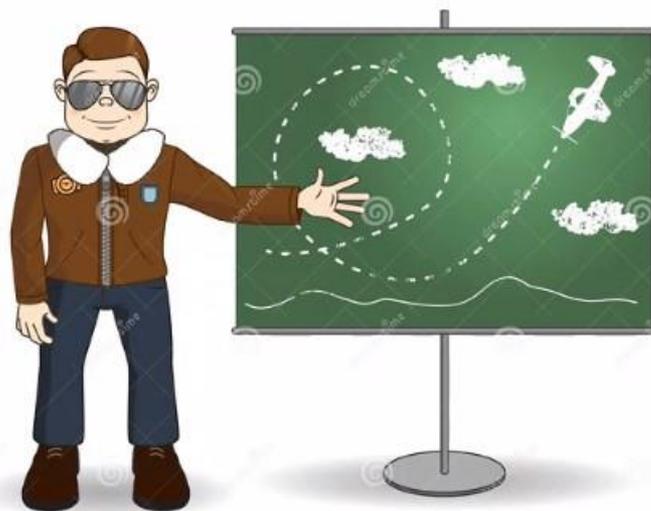


KEY POINTS

- Signalement en quelques clics
- Notifications push (réactivité)
- CPS au centre du process
- Analyse avec MéarX
- liaison ECCAIRS 2
- Tableau de bord SV portail web
- module de recherche performant et personnalisable

MEARX[©]

Méthode Élégante d'Analyse des Retours d'eXpérience



Pour le CPS:

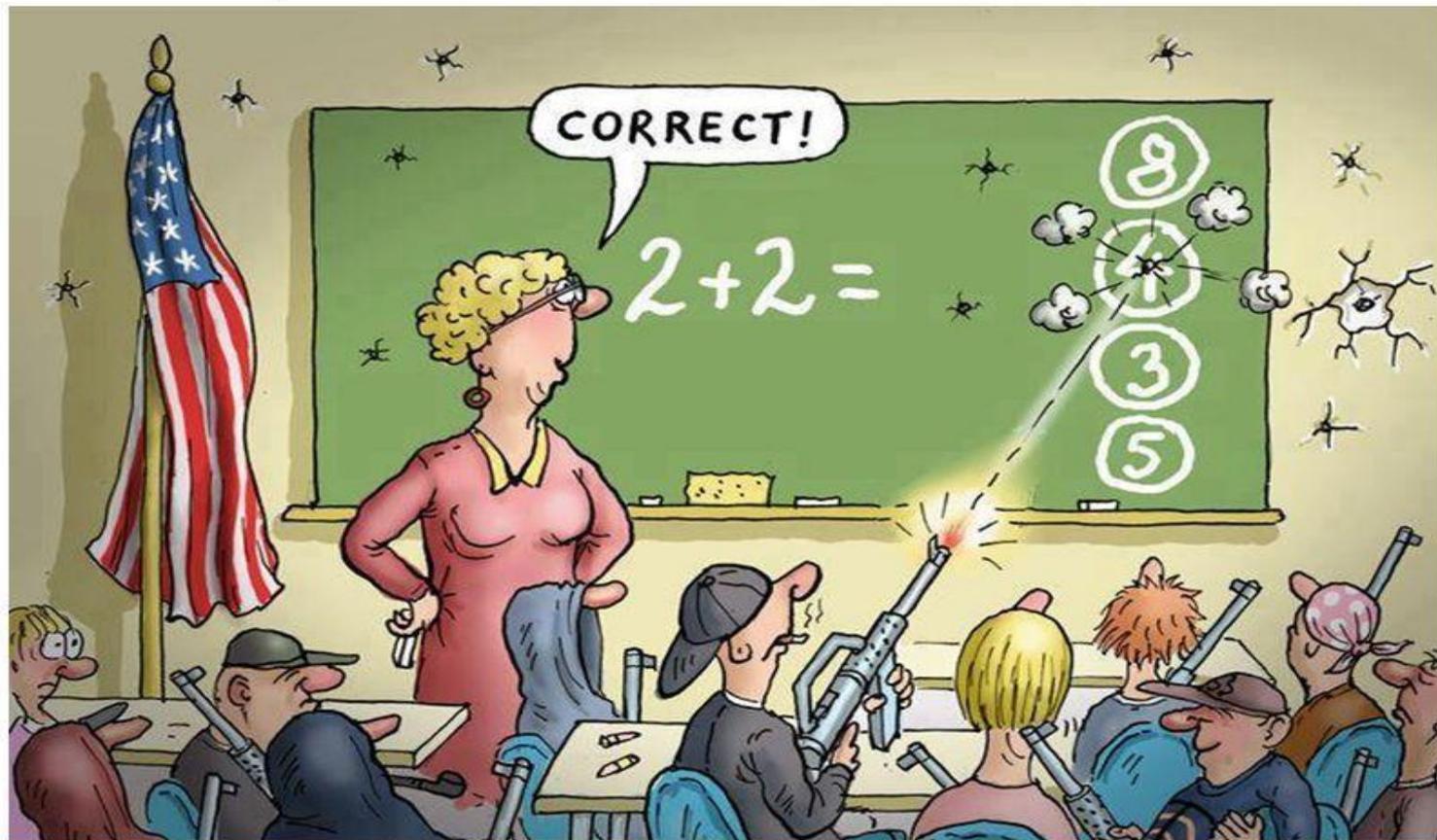
- **contact privilégié avec le licencié (confident, culture juste)**
- **identifie les causes profondes d'un événement**
- **Propose des actions correctives au CA du club après une analyse structurée, méthodologique et reproductible de l'événement.**
- **Assure le suivi des actions correctrices à l'aide d'outils informatiques ergonomiques.**
- **Le travail du CPS est valorisé**



Pour le CPS:

- contact privilégié avec le licencié (confident, culture juste)

Spinoza: « *Il vaut mieux enseigner les vertus que condamner les vices* »



La méthode MEARX?

4 phases:

1. Établir le chronogramme



2. Repérer les écarts



3. Rechercher les causes profondes



4. Proposer des actions correctives



2. Identifier les écarts

LEGENDE : Pil. = Pilote / Contr. = Contrôleur / Instr.= Instructeur / P

Heure	Faits	Ecart
14H00	Pil arrive à l'aéroclub	pas d'écart
14H05	Pil sort l'avion du hangar	pas d'écart
14H10	Pil accueille ses pax	pas d'écart
14H15	Pil effectue la visite prévol en discutant avec ses Pax	pas d'écart
14H20	Pax montent à bord de l'avion	pas d'écart
14H20	Pil effectue le plein de 100 LL	pas d'écart
14H20	Départ de feu lorsque le pistolet entre en contact avec l'avion	écart
14H20	...	

J'identifie les écarts par rapport au référentiel



= pas d'écart



= écart

Ce travail est effectué seul par le CPS

1. Etablir le chronogramme

Je liste le déroulement de l'événement dans l'ordre chronologique



MearX© Méthode Élégante d'Analyse du Retour Xpérience

LEGENDE : Pil. = Pilote / Contr. = Contrôleur / Instr.= Instructeur / Pax. = Passager / Mec.= Mécanicien /RP = Responsable Pédagogique

Jour Heure	Faits	Causes profondes 5 WHY	Actions correctives	Responsable
13/10/24 12H00	Pil arrive à l'aéroclub			
12H10	Pil sort l'avion du hangar			
12H15	Pil accueille ses passagers			
12H20	Pil effectue sa visite prévol en discutant avec ses passagers			
12H25	les passagers montent à bord de l'avion			
12H25	Pil effectue le briefing et vérifie que les passagers sont attachés			
12H30	pil effectue le plein de 100LL			
12H32	départ de feu lorsque le pistolet entre en contact avec l'avion			
			

Remember
THE GOLDEN RULES

Règles d'or:

- le licencié raconte, vous transcrivez
- une ligne par action
- Relecture commune
- le licencié valide le chronographe
- Des faits uniquement



2. Identifier les écarts

LEGENDE : Pil. = Pilote / Contr. = Contrôleur / Instr.= Instructeur / P

Heure	Faits	Ecart
14H00	Pil arrive à l'aéroclub	
14H05	Pil sort l'avion du hangar	
14H10	Pil accueille ses pax	
14H15	Pil effectue la visite prévol en discutant avec ses Pax	
14H20	Pax montent à bord de l'avion	
14H20	Pil effectue le plein de 100 LL	
14H20	Départ de feu lorsque le pistolet entre en contact avec l'avion	
	...	

J'identifie les écarts par rapport au référentiel



= pas d'écart



= écart

Ce travail est effectué seul par le CPS

3. Déterminer les causes profondes

Date de l'évènement : 27/10/2024

Titre du REX : Oubli du cache pitot

LEGENDE : Pil. = Pilote / Contr. = Contrôleur / Instr.= Instructeur / Pax. = Passager / Mec.= Mécanicien / RP = Responsable Pédagogique / CPS

Heure	Faits	Ecarts	Causes profondes 5 Why
14H00	Pil arrive à l'aéroclub		
14H05	Pil sort l'avion du hangar		
14H10	Pil accueille ses pax		
14H15	Pil effectue la visite prévol en discutant avec ses Pax		Méconnaissance du MANEX
14H20	Pax montent à bord de l'avion		
14H20	Pil effectue le plein de 100 LL		Dérive dans les pratiques en formation initiale
14H20	Départ de feu lorsque le pistolet entre en contact avec l'avion		...

Je détermine les causes profondes à l'aide des 5 why

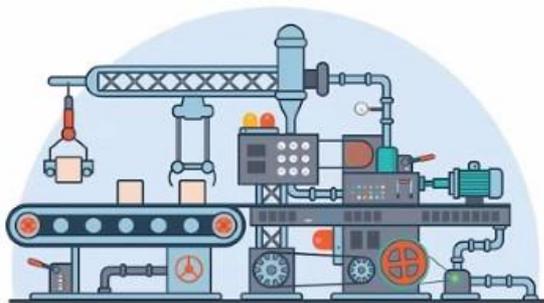
3. Déterminer les causes profondes

Les 5 WHY:

- La méthodologie consiste à se poser 5 fois la question « pourquoi? » suite à un problème (on peut aller plus loin selon la qualité des réponses)

L'idée est d'atteindre ce qui nous semble être la **cause ultime**

- Une fois la cause racine identifiée, vous pouvez proposer des actions correctives.



MANUFACTURE

Exemple:

Une machine de production s'est arrêtée

3. Déterminer les causes profondes

Exemple:

Problème : Une machine de production s'est arrêtée.

• 1er Pourquoi : Pourquoi la machine s'est-elle arrêtée ?

Réponse : Parce que le fusible a sauté à cause d'une surcharge électrique.

• 2e Pourquoi : Pourquoi y a-t-il eu une surcharge électrique ?

Réponse : Parce que le roulement de l'axe est usé, ce qui augmente la friction.

• 3e Pourquoi : Pourquoi le roulement de l'axe est-il usé ?

Réponse : Parce qu'il n'a pas été lubrifié correctement.

• 4e Pourquoi : Pourquoi n'a-t-il pas été lubrifié correctement ?

Réponse : Parce que le plan d'entretien de la machine n'a pas été respecté.

• 5e Pourquoi : Pourquoi le plan d'entretien n'a-t-il pas été respecté ?

Réponse : Parce qu'il n'y a pas de procédure de suivi régulière de la maintenance.

Solution : Mettre en place une procédure de suivi rigoureuse de la maintenance.

4. Proposer des actions correctives

MearX©

Méthode Élégante d'Analyse du Retour Xpérience

Titre du REX : Oubli du cache pitot

Acteur / Pax. = Passager / Mec.= Mécanicien / RP = Responsable Pédagogique / CPS = Correspondant Prévention Sécurité / PDT = Président

Ecarts	Causes profondes 5 Why	Actions correctives	Responsable de l'action
	Méconnaissance du MANEX	AC1 : Flash Sécurité: sanctuarisation de la prévol + extrait Manex	RP
	Dérive dans les pratiques en formation initiale	AC2 : Standardisation FI	RP

**Je propose des actions
correctives et des porteurs**

**Le choix de la mise en application d'une action corrective est de la
responsabilité du conseil d'administration de l'aéroclub.**

Les caches pitot

14:17 4G 84%

← **Jeudi 24 octobre 2024**
Fiche de signalement

Réceptionné

Réponse au REX
Merci pour ton REX, il est pris en compte, je te rappelle sous 7 jours.

Club **Aéroclub du Giennois**

Type de rapport **Anomalie**

Objet du rex **Dans / Autour d'un avion**

Date **Vendredi 25 octobre 2024**

Phase de vol **Préparation du vol**

Urgence **Normal**

Précisions
Oubli du cache pitot. Détection de l'erreur une fois en vol.

Photos



Les caches pitot

Moment d'échange téléphonique



Les caches pitot

Déroulé chronologique des faits



Heure	Faits
14H00	Le pilote s'apprête à effectuer un vol avec un ami pilote
14H05	La prévol est effectuée par le pilote seul avant l'arrivée du Pax
14H10	Le Pil laisse les caches-pitot pour éviter que des insectes s'installent dans les tuyauteries
14H15	Robert(ami du pilote) arrive
14H20	Pil et Pax se dirigent vers l'avion en discutant avec un groupe d'ami. Ils sont distraits
14H20	Le pilote enlève la flamme d'une prise statique
14H20	Le passager enlève l'autre flamme de la prise statique
14H20	Les flammes sont rassemblées et rangées dans le vide poche du DR400
14H30	Lors du décollage, l'anémomètre est actif mais poussif.
14H30	En montée, le pilote remarque que le badin semble faux.
14H30	Le pilote se rend compte que ni le Pax ni lui n'ont retiré le cache pitot. (2 caches seulement dans le vide poche)
14H30	Le pilote effectue un tour de piste standard en utilisant les préaffichages
14H40	L'atterrissage se déroule sans encombre.
14H45	Le cache pitot est ôté puis le vol est effectué

Les caches pitot

Heure	Faits	Ecart
14H00	Le pilote s'apprête à effectuer un vol avec un ami pilote	Vert
14H05	La prévol est effectuée par le pilote seul avant l'arrivée du Pax	Vert
14H10	Le Pil laisse les caches-pitot pour éviter que des insectes s'installent dans les tuyauteries	Rouge
14H15	Robert(ami du pilote) arrive	Vert
14H20	Pil et Pax se dirigent vers l'avion en discutant avec un groupe d'ami. Ils sont distraits	Rouge
14H20	Le pilote enlève la flamme d'une prise statique	Vert
14H20	Le passage enlève l'autre flamme de la prise statique	Rouge
14H20	Les flammes sont rassemblées et jetées dans le vide poche du DR400	Rouge
14H30	Lors du décollage, l'anémomètre est actif mais poussif.	Vert
14H30	En montée, le pilote remarque que le badin semble faux.	Vert
14H30	Le pilote se rend compte que ni le Pax ni lui n'ont retiré le cache pitot. (2 caches seulement dans le vide poche)	Vert
14H30	Le pilote effectue un tour de piste standard en utilisant les préaffichages	Vert
14H40	L'atterrissage se déroule sans encombre.	Vert
14H45	Le cache pitot est ôté puis le vol est effectué	Vert

Identification des écarts

Les caches pitot

LEGENDE : Pil. = Pilote / Contr. = Contrôleur / Instr.= Instructeur / Pax. = Passager / Mec.= Mécanicien / RP = Responsable Pédagogique / CPS

Heure	Faits	Ecart	Causes profondes 5 Why
14H00	Le pilote s'apprête à effectuer un vol avec un ami pilote		
14H05	La prévol est effectuée par le pilote seul avant l'arrivée du Pax		
14H10	Le Pil laisse les caches-pitot pour éviter que des insectes s'installent dans les tuyauteries		Méconnaissance du Manex => visite prévol complète (pas de visite partielle) Pratique habituelle lors de la formation initiale
14H15	Robert(ami du pilote) arrive		Tolérance sur la présence de personne en zone de trafic. Absence de panneau
14H20	Le pilote enlève la flamme d'une prise statique		
14H20	Le passager enlève l'autre flamme de la prise statique		Méconnaissance du Manex => la visite prévol est réalisée par le pilote seul et au plus près du vol
14H20	Les flammes sont rassemblées et rangées dans la poche du DR400		Les flammes ne sont pas recomptées Les flammes ne sont peut être pas rassemblées par un pilote
14H30	Lors du décollage, l'anémomètre est actif mais poussif.		
14H30	En montée, le pilote remarque que le badin semble faux.		
14H30	Le pilote se rend compte que ni le Pax ni lui n'ont retiré le cache pitot. (2 caches seulement dans le vide poche)		
14H30	Le pilote effectue un tour de piste standard en utilisant les préaffichages		
14H40	L'atterrissage se déroule sans encombre.		
14H45	Le cache pitot est ôté puis le vol est effectué		

Recherche des causes profondes

Les caches pitot

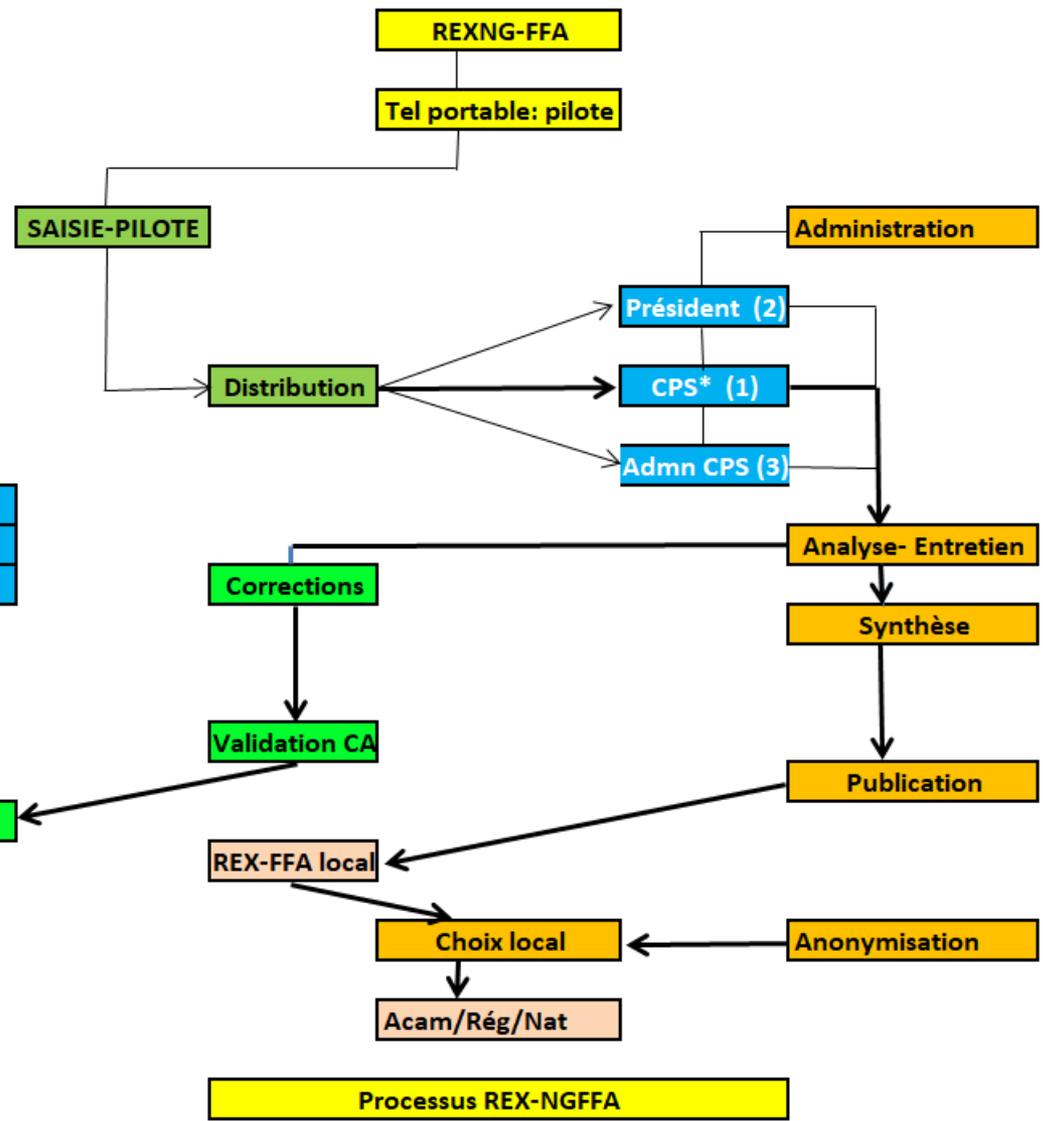
Ecart	Causes profondes 5 Why	Actions correctives	Responsable de l'action
[Green]			
[Red]	Méconnaissance du Manex => visite prévol complète (pas de visite partielle) Pratique habituelle lors de la formation initiale	AC1 : Flash Sécurité: sanctuarisation de la prévol + extrait Manex AC2 : Standardisation FI	RP RP
[Red]	Tolérance sur la présence de personne en zone de trafic. Absence de panneau	AC3 : Info sécurité sur les autorisations pour pénétrer dans la zone de trafic AC4 : Délimitation de la zone par la mise en place de panneau	CPS Resp piste
[Green]			
[Red]	Méconnaissance du Manex => la visite prévol est réalisée par le <u>pilote seul</u> et au plus près du vol => visite prévol à sacrifier	AC1 : Flash Sécurité: sanctuarisation de la prévol + extrait Manex AC2 : Standardisation FI	RP
[Red]	Les flammes ne sont pas recomptées Les flammes ne sont peut être pas rassemblées par un pilote	AC5 : Création d'un support de rangement pour les 3 flammes. AC6 : Modification des flammes pour un modèle plus visible	PDT PDT
[Green]			

**Proposition actions correctives et
Responsable associé**

Schéma général de l'organisation locale.



Accusé de réception
Chronologie: 1, 2, 3.
*: acquittement



REX NG et MEARX

Le bon retour d'informations au service de la prévention et de la sécurité.



Au bénéfice de tous.